

HOVSLAGAR

MAGASINET

Januari–Februari 2021 nummer 1

Sverige

Parallella spår präglar årsmötesplaneringen

Corona, corona, corona...

När ni läser detta har vi lämnat år 2020 bakom oss och ser framtiden an.

Vår förhoppning är att smittläget stabiliseras framöver och att vi ska kunna dra igång allt det där som vi så gärna vill göra!

Ordförande har ordet

Landslagsuttagningen, som vi brukar ha i början på februari, är framskjuten.

Block 1 i fortbildningen, som skulle hållits i januari, är framskjutet.

När det gäller årsmötet håller vi tummarna för att vi ska kunna genomföra det på Åbytravet, men vi planerar också för att hålla ett digitalt årsmöte, om det inte funkar att vi ses. Ett ämne vi funderar på att ta upp på årsmötet är kundbemötande. Det är inte alltid enkelt hur man ska förhålla sig till missnöjda kunder och i dag är också det som skrivs på forum på sociala medier något man måste förhålla sig till.

SM planeras till första helgen i juni, i samband med Strömsholmsdagarna.

Jag hoppas att livet återgår till det normala så att vi kan ses igen fram i vår.

Ta väl hand om er!

Mats Holmstedt
Ordförande



Hur agerar du i ditt jobb med tanke på corona?



Elin Bäcklund, Magra / Drammen

– Jag försöker ha så lite folk som möjligt i stallarna. Man håller avstånd och tvättar händerna. Är det någon äldre i riskgrupp som inte vill vara närvarande när jag skor så behöver de inte vara det. Jag har fått mer att göra. Folk har tråkigt och vill ha något att göra och då rider de mer.



Katarina Farinder, Gråbo

– Jag är ute och jobbar. Om hästägarna är sjuka får de inte vara med när jag skor utan då får de hålla sig borta. Självt får jag också hålla mig hemma om jag har symptom. Jag har inte märkt av att det är mindre att göra. Känns nästan som om det är mer att göra än vanligt. Folk rider kanske mer nu.



Nils Forssell, Luleå

– Jag försöker vara ensam i stallen. När första vågen kom var jag förkyld. Då bad jag hästägarna ställa in hästen men sen fick de inte vara med. Många hovslagare här uppe är skadade så vi har mycket att göra. Ibland känns det som skräckpropaganda men sen ser man de som verkligen blivit sjuka...



Chrیشان Ivarius, Norrköping

– Jag jobbar som vanligt men jag ber folk hålla sig på avstånd. Jag är noggrann med att tvätta händer och så där. Jag äter inte lika ofta på restaurang heller nu som jag gjorde tidigare. Jag har en fast kundkrets till 90 procent så det är lika mycket att göra som innan.



Kristina Ahlén, Uppsala

– Jag har en text i mitt fakturamejl där det står att jag följer folkhälso-myndighetens rekommendationer. Kunder hör av sig om de har symptom eller om de misstänker att de haft corona. Jag misstänkte att jag hade corona men det var en förkyllning. Jag har handsprit i bilen och spritar före och efter varje stall.



Pauline Fält Jensen, Uppsala

– Jag är noggrann med att om jag är sjuk så är jag hemma. Jag frågar mina kunder om de är sjuka och de får de skicka någon annan. Jag håller avstånd och ser till att det inte är för många i stallet. Folk jobbar hemifrån nu och det är inga problem att boka tider på dagtid.



Cia Odén, Sanda

– Ja, jag tycker inte det har blivit så mycket skillnad. I en del stall skor jag själv. Man håller ju avstånd till kunder även om man står och pratar. Har en ridskola där jag äter lunch varannan tisdag. Jag har slutat fika inne hos folk. En del kommer ut med fika i stallet istället. Och man kramar inte om folk längre.



Mikaela Hallstedt, Dals Rostock

– Jag har jobbat på som vanligt. Jag har haft någon kund som haft corona, då har jag flyttat fram deras tid. Jag har agerat annorlunda i stallen. Jag vill att hästägarna ska vara med men hålla avstånd. Jag är tacksam om de säger till om de är sjuka. När mina barn varit förkylda har jag inte jobbat.



Johannes Sandsten, At-larsson, Heby

– Jag har nästan inte ändrat något. Vi är redan så isolerade så som vi jobbar. Man åker i en bil till ett stall, är inte beroende av någon person. Är det bara en person i stallet så går det bra. I inackorderingsstall har de ofta egna regler. Hos vissa äldre jag skor hos har jag hanterat hästarna själv.



Johnny Norring, Gävle

– Jag jobbar på klinik för det mesta. Vi håller distans där. Bara en person får följa med hästen in. Har de fler med sig så får de övriga stanna utanför. Även vid röntgen hjälper vi till så att det bara är en med. Jag har några löshästar jag skor också och då är det distans som gäller. Folk har det i sig nu, det är ingen som hänger över en.



Ping Andersson, Nykil

– Jag följer de vanliga restriktionerna och försöker hålla avstånd. Man åker inte ut om man känner sig snorig och kunder som är sjuka får inte komma såklart. Jag har mer att göra och det blev betydligt kortare skoperioder i somras. Det var mer skoslitage och folk ville ha sina hästar skodda, så jag har inte haft semester.



Nina Eriksson, Lindome

– Jag försöker tänka på avstånden och inte stå för nära, men annars är det inget särskilt. Jag har inte blivit påverkad och jag märker ingen skillnad i jobbet egentligen. Jag upplever att jag har mer att göra än vanligt, det är fler remisser från klinik. Folk rider mycket nu. Jag vet inte om det har koppling till corona.

Här är goda råd gratis – vänd dig till en mentor

TRYGGT NÄTVERK. Som hovslagare arbetar man ofta ensam i stallarna och när det blir problem, vare sig det gäller skotekniska saker eller relationen gentemot kunderna, så är det lätt att känna sig rådvill.

Medlemsnytta

Sedan en tid tillbaka har styrelsen diskuterat att införa ett system med mentorer.

Tanken är att du som är ny i yrket, eller av andra anledningar behöver diskutera med en kollega, ska kunna ha någonstans att vända dig. Du ska kunna vända dig till mentorn och få tips och råd kring problem du stöter på.

Det kommer att vara en samling erfarna, duktiga och kunniga hovslagare som ställer upp för att hjälpa kolleger.

Informationen om SHF:s mentorskap kommer att ligga bakom inloggningen på hemsidan och förhoppningen är att systemet med mentorskap ska komma igång någon gång i början av året.

Styrelsen hoppas och tror att det här ska kunna bli ett bra stöd kolleger emellan.

519

... är antalet medlemmar föreningen hade den 10 december, då denna tidning skickades till tryck. Vid motsvarande tid förra året uppgick medlemsantalet till 500, vilket betyder att föreningen växt med 19 medlemmar under året som gått.

Konsten att kunna möta kunden

Sociala medier ny spelplan att förhålla sig till

Hon saknade verktyg för att tackla gnisslande kundrelationer. Till slut kom Marlene Svanlund till ett vägskäl: "Antingen lär jag mig hantera det här eller så byter jag jobb!"



"Det gäller att kunna ställa sig utanför bubblan och se på det från ett neutralt perspektiv"

Marlene Svanlund

Marlene Svanlund, hovslagare verksam i Umeå och ersättare i styrelsen för SHF, har funderat mycket kring frågan om kundbemötande. Det bottnar i att hon som ny i yrket inte visste hur hon skulle förhålla sig till kunderna.

Idag har hon erfarenhet och vet hur hon ska göra.

– Men det har tagit lång tid och jag önskar att jag hade haft mer verktyg från början, säger Marlene.

– Eftersom det är ett hantverk vi jobbar med så är det väldigt lätt att ta åt sig personligen när folk tycker att man har gjort ett dåligt jobb. Det är så mycket känsla med när det gäller deras häst och det är lätt att kritiken drar iväg.

Från samtal till text

Förr kom hovslagaren var åttonde vecka och dialogen sköttes i stallgången eller via telefon.

Idag har hästägare möjlighet att ge både positiv och negativ kritik via nätet. Det är lättare att ta i lite extra för den som sitter hemma framför datorn än det är när man står framför den man kritiserar.

– Även dialogen hästägare emellan förs på nätet, och också vi hovslagare har våra nätforum. Det trissas upp på båda sidor.

– Det har blivit en hårdare attityd sen nätet kom med på spelplanen.

Feltolkningar

Dialogen sker alltså ofta i textform vilket ger utrymme för feltolkningar.

– Vi går mer och mer emot att man för en dialog via text, vilket gör att man kanske missar det

säger det, att det inte funkar.

– Kommer man till ett vägskäl där det inte går, då finns det kanske någon annan hovslagare som ser annorlunda på problemet och har en annan lösning.

Kan det vara så att det ibland är själva är personkemin som inte funkar?

– Ja, exakt! Jag har en tidigare kund som sagt rakt ut till mig att hon hellre vill ha en annan hovslagare som hon känt länge, för att hon tycker om honom. Jag hoppade in ett längre tag när han var borta men hon var ärlig och sa: "Jag kommer inte fortsätta med dig. Det handlar inte om skoningen utan om att jag tycker så mycket om honom." Jag gillar ärlighet, säger Marlene.

Ger ärliga svar

Det har hänt att hon har sagt till kunder rakt ut: Jag kommer inte boka någon ny tid med dig utan jag hänvisar dig till en annan hovslagare.

– När de frågar varför försöker jag svara så ärligt det går. Ibland hamnar man i att man får nog och då är det kanske bäst att avsluta kundrelationen.

– En kund är en person. Det är enkelt att tänka att kunden har fel men det löser inte problemet. Det gäller att kunna ställa sig utanför bubblan och se på det från ett neutralt perspektiv. Är det någonting jag själv har missat? Kan jag göra något annat för att vi ska förstå varandra?

Våga fråga andra

Förr tog hon på sig skuld istället för att se på saken ur ett annat perspektiv.

– Man måste kunna lägga det personliga åt sidan och se på vad det är vi ska lösa. Vad är det som är viktigt i den här frågan? Är det allting runtomkring eller är det faktiskt den här hovbölden eller halta hästen eller vad det nu handlar om?

Marlene har skaffat ett kontakt-



ÄLSKAR SITT JOBB. I dag har Marlene Svanlund skaffat sig erfarenhet. Hon har lärt sig hur hon ska agera i olika situationer med kunderna. Men som ny i yrket kände hon sig ofta villrådig. Foto: Alexandra Laakso

nät av kolleger och lärare som hon kan ringa och bolla med.

– Ju fler utbildade hovslagare och ju starkare nätverk vi har, desto mer kan vi hjälpa och stötta varandra.

Hon har också läst på.

– Jag tycker att böcker som handlar om hur man förhåller sig till människor i allmänhet går att applicera på såna här scenarion. Det handlar ju ofta om konfliktlösning.

Klimatförändring

– Jag började med detta hantverk för att jag älskar hästarna och jag älskar att sko. Klimatet som blivit nu, har gjort att yrket sedan jag började har blivit

tuffare. Hästägare har idag större möjlighet att läsa på via nätet. Det skapar ofta diskussion om varför hovslagaren gör på sitt sätt och inte så som hästägaren läst på nätet att man ska göra.

– Man förväntas också vara tillgänglig dygnet runt vilket också kan skapa stress.

Precis som många ungdomar idag mår dåligt av sociala medier så tror hon att det är många som jobbar som hovslagare som inte heller tycker att det är så kul med nätforumen.

– Jag har tänkt mycket på det här. För mig var det så att antingen löser jag det här eller så byter jag jobb. Så tror jag det kan vara för andra också.

– Man biter ihop, man blir besviken men så kör man på igen. För mig var inte det en väg utan jag ville förstå. Vad kan jag själv påverka, hur kan jag se på det här? Hur ska jag förhålla mig till det här problemet när det uppstår, för alla kommer vi att göra fel någon gång.

Är du duktigare på det idag?

– Ja, det tycker jag, avslutar Marlene Svanlund.

Lisa Olsson

Fotnot 1: SHF lanserar ett nätverk av mentorer, som du kan ringa och få råd och stöd av. (se artikel här intill.)

Fotnot 2: Kundbemötande kommer att vara ett av ämnena på årsmötet 2021.



Andri Gislasen är en av fyra som nu är klara med sin examen i SHF:s fortbildning.

Grattis till examen!

UTBILDNING. Ytterligare fyra personer blev klara med sin examen i SHF:s fortbildning, helgen den 28-29 november. Vi gratulerar följande till fina resultat!

- Jill Johansson
- Anders Hellström
- Caroline Mjöberg
- Andri Gislasen

Okunskap om plast ger dryga böter

UTBILDNING. Hur farliga är egentligen plasterna som hovslagare arbetar med? Det finns företag som erbjuder kurser, bland annat onlinekurser, rörande härdplast.

Från och med 1 juni 2015

gäller nya skärpta regler avseende kemiska arbetsmiljörisker. En konsekvens av det är att alla som hanterar allergiframkallande kemiska produkter måste genomgå en ny utbildning.

Kan arbetstagaren inte visa upp ett giltigt utbildningsintyg kan detta medföra böter på 10 000 kronor per anställd för arbetsgivaren.

Efter genomförd onlinekurs får deltagaren vanligen ett utbildningsintyg.

Här hittar du ett av företagen som erbjuder en onlinekurs: www.brakem.se

Sjukbeslag tas bort ur gesällprovet

GESÄLLEN. Anvisningarna för gesällprovet har nyligen ändrats. I de nya anvisningarna har sjukbeslagen tagits bort ur gesällprovet. Anledningen är att de allra flesta som ska göra provet framöver redan kommer att ha gjort sjukbeslag i sin utbildning.

Gesällprovet består nu av två provdelar. I provdel A ska man sko en häst med två fabriksskor och två smidda skor. Provdelen B består av sex modellskor. Eleven måste träna på alla sex skorna, men på provdagen smids bara två av dem. Vilka av de sex skorna det blir avgörs genom lottnings.

Fortfarande chans att vara med på Block1

UTBILDNING. Planen var att Block 1 i fortbildningen skulle dra igång i slutet av januari. Men med tanke på myndigheternas restriktioner beslutades att skjuta fram Block 1 till senare på våren, då smittläget förhoppningsvis stabiliserats.

Det finns eventuellt fortfarande någon eller några platser för den som vill hänga på från början.

Är du intresserad så hör av dig snarast via mejl till kansliet. Läs mer på hemsidan:

hovslagareforeningen.se

Klicka på fliken "Utbildning".

Våga fråga – utan nya frågor dör frågespalten

Ta chansen och ställ din fråga! Leg veterinär och universitetslektor Ove Wattle svarar på era frågor.

Det är helt tomt i frågelådan här på redaktionen. Har ingen av alla föreningens medlemmar några frågor att ställa till Ove Wattle? Kan det vara så att hela kåren är helt fullärd och sprickfärdig av kompetens?

Frågespalten

Eller inte.... Ta chansen att utnyttja detta unika tillfälle att ta del av en av Sveriges ledande experters kunskap!

FRÅGA: Angående typ IV hovbensfraktur i processus extensorius vill jag gärna veta så mycket som möjligt. Uppkomst, akut hjälp, behandling, prognos samt eventuellt framtida försvagning?

Anonym

SVAR: Frakturer på skelettdelar uppkommer när ett ben belastas mer än det håller för.

Undersök alltid båda framhovarna vid typ 4-frakturer. Oftast är det dubbelsidigt och alltså inga vanliga, klassiska frakturer, utan det är någon förbeningsprocess.

Mejla din fråga till: kansliet@hovslagareforeningen.se

I och med att det är båda hovarna kan man utesluta ett vanligt trauma.

Om det är båda framhovarna som är drabbade, så skall man inkludera teorierna om:

1. Fel uppstått i isolerade förbeningscenter
2. Osteochondros
3. Förbening i sträcksenans infästning i processus extensorius

Det är där någonstans vi har fått grundproblemet. Sen förekommer det säkert frakturer också eller att de frakturerar i de här redan bristande mekaniska förankringarna. Men vanligtvis så är det något av de tre teorierna ovan som är orsaken.

Se teorier om uppkomsten hos föl genom att skriva in följande i webbläsarens adressrad:

<http://www.hippiatrika.com/download.htm?id=19980102>

(Du får då fram en pdf-fil, som du kan ladda ner. Tyvärr är filen på tyska.)

I övrigt blir det för hovslagare att leta i proceedings (**www.ivos.org**), läsa veterinärmedicinsk litteratur eller gå SHF:s fortbildning.



KUNSKAPSBANK. Leg veterinär och universitetslektor Ove Wattle svarar på era frågor.

Foto: JennySvennås-Gillner/SLU

Prognosen beror framförallt på storleken av frakturfragmentet och om hovleden är involverad.

Behandling är allt från konservativ (boxvila i tre månader) till att kirurgiskt plocka bort mindre fragment alternativt försöka skruva stora dito.

Vad avser prognosen för skruvning så finns det mig veterligen inte så många uppföljda hästar. Vi ser typ 4 frakturer också som bifynd i samband med utredning av andra hältor varför det är svårt att ge ett enkelt svar på frågan om behandling. Behandling, akut hjälp, varierar alltså från fall till fall.

Chans att delta i digital clinic om fång

UTBILDNING. Den 9 december var det planerat att Flyinge skulle arrangera en clinic som skulle sändas digitalt. Men, som för så mycket annat satte coronapandemin stopp.

Flyinge har dock inte gett upp

utan siktar på att kunna genomföra cliniken när omständigheterna så medger.

Temat är fång och medverkande är Hovslagarmäster Mikael Westberg samt läkemedelsföretaget Boehringer Ingelheim

som representeras av veterinär Karl Zötterman.

Som medlem i SHF kommer du att få en inbjudan via mejl om att delta digitalt i cliniken.

Information kommer också att läggas ut på hemsidan.



Vad har du varit med om?

Har du något intressant, lärorikt, upprörande, roligt eller dråpligt som du vill dela med dig av till kolleger?

Skicka tips eller önskemål om artikelinnehåll till: **kansliet@hovslagareforeningen.se**

Missat tidigare medlemssidor?

Ingen fara. Logga in på hemsidan så hittar du medlemssidorna från 2017 och framåt där.